

遊戲橘子數位科技股份有限公司

一〇九年度企業社會責任執行情形報告

評估項目	執行情形
一、落實公司治理 (一) 公司是否訂定企業社會責任政策或制度，以及檢討實施成效？	本公司已訂定企業社會責任實務守則及設立「企業社會責任管理委員會」，並於一〇八年起自願編製「企業社會責任報告書」。由各專職單位負責企業社會責任之推動與相關計畫之提出及執行，並將執行成效定期向董事會報告。
(二) 公司是否定期舉辦社會責任教育訓練？	本公司常態性透過各種之公告、活動及聚會、內部教育訓練宣導等方式，對員工推廣企業社會責任之理念。
(三) 公司是否設置推動企業社會責任專(兼)職單位，並由董事會授權高階管理階層處理，及向董事會報告處理情形？	本公司由「集團財務長室-財務資金管理室」為專職單位，落實企業社會責任之執行及管理，並由董事會授權高階管理階層處理，定期向董事會報告處理情形。
(四) 公司是否訂定合理薪資報酬政策，並將員工績效考核制度與企業社會責任政策結合，及設立明確有效之獎勵與懲戒制度？	本公司員工薪酬之核定均依人事管理規章辦理，除參酌同業薪資平均水準外，並與員工績效考核結合以落實獎懲制度。對於鼓勵員工參與社會公益活動的部份，本公司亦已實施相關獎勵辦法。
二、發展永續環境 (一) 公司是否致力於提升各項資源之利用效率，並使用對環境負荷衝擊低之再生物料？	本公司力行相關節能措施，並落實企業 e 化作業以有效降低紙張與相關耗材之使用。持續長期推動垃圾減量與分類並鼓勵員工使用非拋棄式之飲食器皿。
(二) 公司是否依其產業特性建立合適之環境管理制度？	本公司為網路軟體服務業，辦公環境採無障礙之開放空間設計，使用環保與高能源效率之設備，並建立有效之資源回收與再利用措施。
(三) 公司是否注意氣候變遷對營運活動之影響，並執行溫室氣體盤查、制定公司節能減碳及溫室氣體減量策略？	本公司為網路軟體服務業，營業活動不會產生任何汙染與排放。另本公司辦公大樓已安裝「大樓能源管理系統」，針對水電及空調系統運作進行智慧管理，以達節能減碳之目標。
三、維護社會公益 (一) 公司是否依照相關法規及國際人權公約，制定相關管理政策與程序？	本公司遵守政府相關之勞動法規及尊重國際公認基本勞動人權原則，員工任免、薪酬均依照本公司人事管理規章之規定辦理，以保障員工之權益。
(二) 公司是否建置員工申訴機制及管道，並妥適處理？	本公司建置多項員工申訴機制，包含 995 信箱、誠信經營申訴信箱、以及例行之員工大會等管道，所有申訴管道皆有專職單位進行相關個案處理。

評估項目	執行情形
(三) 公司是否提供員工安全與健康之工作環境，並對員工定期實施安全與健康教育？	本公司定期辦理各項工作環境之消毒及安全設備之檢測與維護，並每年定期舉辦員工健康檢查，安排各項員工健康及安全講座，並由專業醫護人員提供健康諮詢服務。
(四) 公司是否建立員工定期溝通之機制，並以合理方式通知對員工可能造成重大影響之營運變動？	本公司每一季舉辦員工大會，管理階層與員工直接面對面溝通並回覆各項問題，另常態性透過公司內部刊物與網站與員工溝通各項營運策略或營運變動之相關狀況。
(五) 公司是否為員工建立職涯能力發展培訓計畫？	本公司定期針對不同單位與不同層級的員工規畫其職涯能力及未來發展的培訓計畫。
(六) 公司是否就研發、採購、生產、作業及服務流程等制定相關保護消費者權益政策及申訴程序？	本公司遵循政府各目的事業主管機關所訂定之各項定型化契約與消保法規，並設有獨立之客訴處理單位與稽核流程，消費者的合法權益可充分被保障，而相關申訴案件亦會被妥善處理。
(七) 對產品與服務之行銷及標示，公司是否遵循相關法規及國際準則？	對於產品與服務之行銷及標示，本公司均遵循政府相關法令規範以及相關國際準則辦理。
(八) 公司與供應商來往前，是否評估供應商過去有無影響環境與社會之紀錄？	本公司已公告各單位，在與供應商往來前，需將供應商過去是否有任何違反誠信廉潔、道德管理規範及企業社會責任等紀錄，納入供應商評鑑記錄內。
(九) 公司與其主要供應商之契約是否包含供應商如涉及違反其企業社會責任政策，且對環境與社會有顯著影響時，得隨時終止或解除契約之條款？	本公司已於公告各單位，與主要供應商之契約中必須加入經營誠信原則，若有違反其企業社會責任政策時，得隨時終止或解除契約之條款。
(十) 公司是否適當聘用公司營運所在地之人力，並參與社區發展之組織與相關活動，以促進社區認同與發展？	本公司已與營運所在地之相關業者合作，也聘用公司營運所在地之人力，加入在地所屬之內科園區發展協會，共同參與園區發展規劃與相關活動等。
四、加強資訊揭露 (一) 公司是否於其網站及公開資訊觀測站等處揭露具攸關性及可靠性之企業社會責任相關資訊？	本公司已於網站及公開資訊觀測站揭露。
五、其他有助於瞭解企業社會責任運作情形之重要資訊：	
(一) 本公司企業社會責任官網 https://csr.gamania.com/	
(二) 本公司參加第十三屆『TCSA 台灣企業永續獎』評選，榮獲「永續報告書」銀獎及「卓越案例」人才發展獎。	