

一、政策目的：

本隱私權政策說明我們如何處理您的個人資料。本政策的適用範圍不僅及於客戶的個人資料，也包括供應商的資料。若有員工違反本政策，本公司將依內部規範進行懲戒。本公司得隨時修訂本隱私權政策，請定期查閱是否有內容更新。

二、適用範圍：

本政策適用於本公司於營運過程中所蒐集、處理及利用之所有個人資料。適用對象涵蓋本公司之客戶、供應商、合作夥伴、股東、員工（含契約工、求職者）、顧問及網站訪客。凡使用本公司產品、軟體服務及瀏覽官方網站者，皆受本政策之保護與規範。

三、專責治理單位：

為確保個人資料保護管理制度之有效運作，並落實董事會對公司治理之監督，本公司已設置專責單位：

- 負責單位：資訊安全部
- 職責權限：

1. 規劃、修訂及執行個人資料保護與資訊安全管理制度。
2. 定期執行年度個人資料風險評估與內部稽核作業。
3. 規劃並執行全體員工之資訊安全與個資保護教育訓練。
4. 擔任主管機關聯繫窗口及受理當事人權利行使之請求。
5. 建立跨單位個資法遵循溝通平台，並提供個資保護工作所需之支援。

四、個人資料之蒐集、處理及利用

本公司基於合法特定目的（包括但不限於契約履行、客戶管理、行銷、售後服務、資產管理服務及法定義務），於必要範圍內蒐集以下資料：

(一) 蒐集時機

我們於下列情形蒐集或取得您的個人資料：

1. 當您主動提供資訊給本公司時。
2. 基於我們與您雙方間的法律關係而取得之資訊。
3. 您自行公開之個人資料。
4. 當您造訪本公司的網站，或註冊使用我們的產品或服務時。
5. 當您和本公司網站上的第三方內容或廣告進行互動。
6. 由合法之第三方（如商業合作夥伴）獲得您的個人資料。

(二) 本公司建立與衍生的資料

在特定情形下，本公司可能建立有關於您的個人資料，例如您與我們之間的互動記錄。本公司可能合併從網站、產品或服務中取得的個人資料，包括從不同裝置所取得的資料，並加以記錄運用。

(三) 蒐集之資料類別

1. 辨識個人者：如姓名、職稱、工作地址、公司電話、電子郵件、雇主資訊等。
2. 辨識財務者：如銀行帳戶、信用卡號碼、統一編號、付款資訊等（僅限於交易必要時）。
3. 技術與設備數據：當您使用本公司 Android 行動電腦或軟體平台時，為提供資產

管理與故障排除服務，我們將蒐集設備識別碼 (SN/IMEI)、運作日誌 (Log Files) 及經授權之位置資訊。此類技術數據主要用於優化產品效能與企業資產管理，均採最小化原則蒐集。

4. 網路自動化數據：如 IP 位址、Cookies、瀏覽軌跡、安全資訊及訪客日誌等。

(四) 特種個人資料

本公司原則上不主動蒐集特種個人資料。若基於「法律遵循」、「偵查或預防犯罪」、「主張或保護法律權利」或「經您同意」等合法理由需蒐集時，我們將嚴格依法處理，並請您確認有權向我們揭露該項資訊。

五、資料利用之期間、地區、對象及方式：

1. 期間：

自您成為本公司客戶/會員之日起，至您要求停止使用或本公司終止服務之日止；或依相關法令（如商業會計法）規定之保存年限為準。

2. 地區：

本公司台灣總部、全球關係企業與據點所在地、未受主管機關禁止傳輸之國際傳輸地點，以及本公司簽約之雲端服務供應商所在地。跨境傳輸保障 (GDPR)：若將歐盟居民之資料傳輸至歐洲經濟區 (EEA) 境外，本公司將依據 GDPR 規範簽署歐盟標準契約條款 (SCCs)，以確保您的資料享有同等程度的法律保障。

3. 對象：

本公司、本公司之關係企業與據點、與本公司有業務往來之授權經銷商、維修中心、委外服務廠商、法律主管機關或外部顧問。

4. 方式：

以自動化機器或其他非自動化之利用方式（如書面、電子文件）。

5. 目的外利用禁止：

本公司致力於保護客戶的隱私權，不會將蒐集到的客戶資訊於本政策所列目的以外進行利用；亦不會出售您的個人資料（符合 CCPA 不出售規範）。

六、當事人權利：

依據相關法規，您得就本公司保有之您的個人資料行使下列權利：

拒絕提供個人資料之權利；查閱您個人資料之權利；更正不正確個人資料之權利；要求刪除之權利；限制處理您個人資料之權利；反對處理您個人資料之權利；要求移轉您個人資料至其他控管人之權利；撤回同意之權利；以及向資訊保護主管機關申訴之權利。在某些情形下，您需要提供身分證明文件以行使上述之權利。以上內容並不會影響到您在法律上可行使的其他權利。如欲行使上述權利，請透過本政策之聯絡管道提出申請。

七、資料安全維護措施：

本公司已依據相關法令與標準，建置適當之安全維護措施：

1. 技術管控：實施資料加密傳輸、防火牆阻擋惡意攻擊，並對敏感資料進行存取權限管控。
2. 管理管控：定期進行弱點掃描與社交工程演練，並要求委外廠商簽署保密協議，確保資料供應鏈安全。
3. 零容忍原則：針對個資事件，本公司採取「零容忍」原則。如發生侵害事件，將依相

關規範調查處理；如有違反保密義務者，將受相關法律及本公司內部規定之處分。

八、聯絡管道

若您對本政策有任何疑問，或欲行使個人資料權利，請聯繫：

- **地址：**10669 台北市大安區敦化南路2段333號12樓
- **Email：**dpo@cipherlab.com.tw

九、本政策呈董事長核可，經董事會通過後生效公佈實施，修訂時亦同。

執行情形：

1. 教育訓練推動

114年度辦理個人資料保護相關內、外部教育訓練如下：

- (1) 新進人員個資保護等教育訓練，共計 67人次參訓，累計33.5人時。
- (2) 辦理 社交工程防範教育訓練，共計 84人次參訓，累計84.0人時。

2. 隱私與資安保護管理措施

114年度執行與隱私及資訊安全相關作業如下：

- (1) 辦理 社交工程演練1次，以強化同仁隱私與資安意識之防範能力。
- (2) 針對 核心系統進行資料存取權限盤點作業1次，以確保資料存取權限管理之適當性與合規性。
- (3) 資料庫存取權限審查紀錄作業1次。

3. 法規遵循管理

法務專責單位與各功能單位持續密切關注可能影響公司營運之相關法規訂定及最新修正情形，並定期執行法規政策符合性評估作業，以確保各單位實務作業均符合相關法令規範。

4. 個資事件與申訴情形

114年度 未接獲任何個人資料相關申訴案件，亦未發生違反個人資料保護法之情事。