

### 一、政策目的：

本隱私權政策說明我們如何處理您的個人資料。本政策的適用範圍不僅及於客戶的個人資料，也包括供應商的資料。若有員工違反本政策，本公司將依內部規範進行懲戒。本公司得隨時修訂本隱私權政策，請定期查閱是否有內容更新。

### 二、適用範圍：

本政策適用於本公司於營運過程中所蒐集、處理及利用之所有個人資料。適用對象涵蓋本公司之客戶、供應商、合作夥伴、股東、員工（含契約工、求職者）、顧問及網站訪客。凡使用本公司產品、軟體服務及瀏覽官方網站者，皆受本政策之保護與規範。

### 三、專責治理單位：

為確保個人資料保護管理制度之有效運作，並落實董事會對公司治理之監督，本公司已設置專責單位：

- 負責單位：資訊安全部

- 職責權限：

1. 規劃、修訂及執行個人資料保護與資訊安全管理制度。
2. 定期執行年度個人資料風險評估與內部稽核作業。
3. 規劃並執行全體員工之資訊安全與個資保護教育訓練。
4. 擔任主管機關聯繫窗口及受理當事人權利行使之請求。
5. 建立跨單位個資法遵循溝通平台，並提供個資保護工作所需之支援。

### 四、個人資料之蒐集、處理及利用

本公司基於合法特定目的（包括但不限於契約履行、客戶管理、行銷、售後服務、資產管理服務及法定義務），於必要範圍內蒐集以下資料：

#### （一）蒐集時機

我們於下列情形蒐集或取得您的個人資料：

1. 當您主動提供資訊給本公司時。
2. 基於我們與您雙方間的法律關係而取得之資訊。
3. 您自行公開之個人資料。
4. 當您造訪本公司的網站，或註冊使用我們的產品或服務時。
5. 當您和本公司網站上的第三方內容或廣告進行互動。
6. 由合法之第三方（如商業合作夥伴）獲得您的個人資料。

#### （二）本公司建立與衍生的資料

在特定情形下，本公司可能建立有關於您的個人資料，例如您與我們之間的互動記錄。本公司可能合併從網站、產品或服務中取得的個人資料，包括從不同裝置所取得的資料，並加以記錄運用。

#### （三）蒐集之資料類別

1. 辨識個人者：如姓名、職稱、工作地址、公司電話、電子郵件、雇主資訊等。
2. 辨識財務者：如銀行帳戶、信用卡號碼、統一編號、付款資訊等（僅限於交易必要時）。
3. 技術與設備數據：當您使用本公司 Android 行動電腦或軟體平台時，為提供資產

管理與故障排除服務，我們將蒐集設備識別碼 (SN/IMEI)、運作日誌 (Log Files) 及經授權之位置資訊。此類技術數據主要用於優化產品效能與企業資產管理，均採最小化原則蒐集。

4. 網路自動化數據：如 IP 位址、Cookies、瀏覽軌跡、安全資訊及訪客日誌等。

#### (四) 特種個人資料

本公司原則上不主動蒐集特種個人資料。若基於「法律遵循」、「偵查或預防犯罪」、「主張或保護法律權利」或「經您同意」等合法理由需蒐集時，我們將嚴格依法處理，並請您確認有權向我們揭露該項資訊。

### 五、資料利用之期間、地區、對象及方式：

#### 1. 期間：

自您成為本公司客戶/會員之日起，至您要求停止使用或本公司終止服務之日止；或依相關法令（如商業會計法）規定之保存年限為準。

#### 2. 地區：

本公司台灣總部、全球關係企業與據點所在地、未受主管機關禁止傳輸之國際傳輸地點，以及本公司簽約之雲端服務供應商所在地。跨境傳輸保障 (GDPR)：若將歐盟居民之資料傳輸至歐洲經濟區 (EEA) 境外，本公司將依據 GDPR 規範簽署歐盟標準契約條款 (SCCs)，以確保您的資料享有同等程度的法律保障。

#### 3. 對象：

本公司、本公司之關係企業與據點、與本公司有業務往來之授權經銷商、維修中心、委外服務廠商、法律主管機關或外部顧問。

#### 4. 方式：

以自動化機器或其他非自動化之利用方式（如書面、電子文件）。

#### 5. 目的外利用禁止：

本公司致力於保護客戶的隱私權，不會將蒐集到的客戶資訊於本政策所列目的以外進行利用；亦不會出售您的個人資料（符合 CCPA 不出售規範）。

### 六、當事人權利：

依據相關法規，您得就本公司保有之您的個人資料行使下列權利：

拒絕提供個人資料之權利；查閱您個人資料之權利；更正不正確個人資料之權利；要求刪除之權利；限制處理您個人資料之權利；反對處理您個人資料之權利；要求移轉您個人資料至其他控管人之權利；撤回同意之權利；以及向資訊保護主管機關申訴之權利。在某些情形下，您需要提供身分證明文件以行使上述之權利。以上內容並不會影響到您在法律上可行使的其他權利。如欲行使上述權利，請透過本政策之聯絡管道提出申請。

### 七、資料安全維護措施：

本公司已依據相關法令與標準，建置適當之安全維護措施：

1. 技術管控：實施資料加密傳輸、防火牆阻擋惡意攻擊，並對敏感資料進行存取權限管控。
2. 管理管控：定期進行弱點掃描與社交工程演練，並要求委外廠商簽署保密協議，確保資料供應鏈安全。
3. 零容忍原則：針對個資事件，本公司採取「零容忍」原則。如發生侵害事件，將依相



## 欣技資訊股份有限公司

### 隱私權保護政策

---

關規範調查處理；如有違反保密義務者，將受相關法律及本公司內部規定之處分。

#### 八、聯絡管道

若您對本政策有任何疑問，或欲行使個人資料權利，請聯繫：

- **地址：**10669 台北市大安區敦化南路2段333號12樓
- **Email：**dpo@cipherlab.com.tw

九、本政策呈董事長核可，經董事會通過後生效公佈實施，修訂時亦同。