

## 履行社會責任情形

評估項目	運作情形摘要說明
<p>一、落實公司治理</p> <p>(一)公司是否訂定企業社會責任政策或制度，以及檢討實施成效？</p> <p>(二)公司是否定期舉辦社會責任教育訓練？</p> <p>(三)公司是否設置推動企業社會責任專(兼)職單位，並由董事會授權高階管理階層處理，及向董事會報告處理情形？</p> <p>(四)公司是否訂定合理薪資報酬政策，並將員工績效考核制度與企業社會責任政策結合，及設立明確有效之獎勵與懲戒制度？</p>	<p>公司已訂定企業社會責任實務守則，朝落實公司治理、發展永續環境、維護社會公益、加強企業社會責任資訊揭露等方向落實，並由 CSR 編輯小組藉與利害關係人溝通作為 CSR 報告書內容編撰之依據，負責整體規劃、溝通整合及編輯修訂。編輯小組由總經理擔任召集人，人資中心員工關係課擔任執行秘書，組織架構成員涵蓋公司各相關部門代表參與推動，經濟永續小組由財會中心擔任，環境永續小組由環安處及廠務單位擔任，員工關係小組由人資中心及員工關係室擔任、安全文化組由環安處擔任、產品責任小組由品保中心擔任、社會共榮小組由員工關係室及行銷管理部擔任；執行秘書定期向召集人報告檢討運作成效，以及利害關係人關切議題，召開會議檢討修正，及不定期呈報董事會實施狀況。</p> <p>除了推廣教育訓練外，並責成專業小組由員工關係室不定期宣導。</p> <p>由總經理擔任召集人，人資中心員工關係課擔任執行秘書，依據其執行情形，向董事會報告其執行情況；自 2011 年度起所發行之企業社會責任報告書(簡稱 CSR)，皆通過英國標準協會台灣分公司(BSI)查證，符合 GRI G3.1 A+等級與 AA1000AS 2008 的標準，榮獲「台灣企業永續獎」，獲 CSR 相關獎項；2016 年度之 CSR 發行日為 2017 年 6 月底前。</p> <p>薪資報酬委員會每年就公司相關政策、員工績效考核制度與企業社會責任政策結合，訂立員工獎懲制度，並就薪資報酬之政策、制度、標準與結構，納入薪資報酬政策中一併考量。</p>
<p>二、發展永續環境</p> <p>(一)公司是否致力於提升各項資源之利用效率，並使用對環境負荷衝擊低之再生物料？</p>	<p>公司創立至今依循著環境管理系統之生命週期概念，從原物料的使用、生產、流通與廢棄等各階段，秉持主動與持續改善之精神，努力降低對環境的衝擊與影響，也在建廠階段引進國際最新污染防治技術，並且以減量(Reduce)、再使用(Reuse)、再生利用(Recycle)之3R模式，提高能源使用效能、營造舒適生活環境與追求企業永續發展為目標，並通過台灣第一件氨水再利用案。</p>

評估項目	運作情形摘要說明
<p>(二)公司是否依其產業特性建立合適之環境管理制度？</p> <p>(三)公司是否注意氣候變遷對營運活動之影響，並執行溫室氣體盤查、制定公司節能減碳及溫室氣體減量策略？</p>	<p>持續提升環境管理系統之管理成效，除了維持 ISO 14001：2004 年版認證(自 95 年迄今)、ISO14064-1 查證(自 2006 年~2015 年止)、105 年起由內部自我盤查，另外 2011 年針對 V45H chip 之產品碳足跡完成 PAS 2050 之標準導入及查證。</p> <p>2011 年起參考環保署指引導入環境會計管理系統，透過環境分類與代碼，鉅細且完整的呈現公司在於環境保護投入之具體成效。亦可藉由該系統所產出之數據分析作為投資或管理上之依據，將整體環境管理績效做一綜合性考量，以期最具經濟效益之手法達成環境保護永續之目的。</p> <p>公司相當重視環境保護，「預防污染，提高能資源使用效能及創造永續經營、善盡企業社會責任」為首要目標，執行整併減量、提升效率、持續改善回收利用、低碳管理及綠色採購，公司並自 2008 年起即參與台灣光電半導體產業協會全體會員廠商溫室氣體盤查專案，依循 ISO 14064-1 的標準程序，盤查本公司廠區之溫室氣體排放量，並通過驗證機構對盤查程序及結果之查證，取得溫室氣體排放查證書，本公司依據建置完成之工具，持續配合該協會更新溫室氣體盤查資料。</p> <p>本公司響應政府節能減碳政策並深化環境保護意識，進行環境績效十大指標擬訂，完成建立 2016 年 EPISTAR 環境績效基線，藉以分廠討論環境衝擊描述並擬定管理方案持續改善。</p> <p>公司因應對策：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 防止淹水、增加回收水量；配合缺水期的用水計畫、節能減碳。</li> <li>● 2016 年溫室氣體排放強度為 9.59 (公噸 CO<sub>2</sub>e/m<sup>2</sup>)較 100 年溫室氣體排放強度 14.9(公噸 CO<sub>2</sub>e/m<sup>2</sup>)下降 35.6%；因廠區及產能較 2011 年增加，故總溫室氣體排放量增加 38,338 (公噸 CO<sub>2</sub>e)。</li> <li>● 2016 年用水強度較 2011 年降低 62%。</li> <li>● 2016 年污染防治方面，污水排放強度較 2011 年降低 34%。</li> <li>● 綠色產品：RoHS 禁限用有害物質及 REACH 高關注物質(SVHC)規範符合度 100%；取得 IECQ QC080000 認證；取得 SONY GP 綠色夥伴認證。</li> </ul>

評估項目	運作情形摘要說明
<p>三、維護社會公益</p> <p>(一)公司是否依照相關法規及國際人權公約，制定相關之管理政策與程序？</p> <p>(二)公司是否建置員工申訴機制及管道，並妥適處理？</p> <p>(三)公司是否提供員工安全與健康之工作環境，並對員工定期實施安全與健康教育？</p> <p>(四)公司是否建立員工定期溝通之機制，並以合理方式通知對員工可能造成重大影響之營運變動？</p> <p>(五)公司是否為員工建立有效之職涯能力發展培訓計畫？</p> <p>(六)公司是否就研發、採購、生產、作業及服務流程等制定相關保護消費者權益政策及申訴程序？</p> <p>(七)對產品與服務之行銷及標示，公司是否遵循相關法規及國際準則？</p> <p>(八)公司與供應商來往前，是否評估供應商過去有無影響環境與社會之紀錄？</p>	<p>公司針對供應商、承攬商等商業夥伴於供應商管理程序及安全衛生管理辦法中明訂供應商、承攬商須遵守勞基法相關人權規定，包含禁用童工及強迫勞工等事項，依循相關法令制定相關管理政策與程序，詳細情形可於 CSR 報告書中查詢。</p> <p>公司非常重視員工關係，由員工關係部門定期舉辦勞資會議，不定期舉辦溝通會議及各項活動，員工對於不合法(包括貪汙)與不道德行為的投訴程序，可透過勞資會議發言單、專責的員工關係部信箱及稽核室……等各種申訴專線表達意見，於公司官網設置相關的申訴機制管道及流程，以達到良好的雙向溝通及交流。</p> <p>設有緊急因應小組及應變措施，每年定期實施各項防護訓練或演練，確保員工安全知識，降低災害事故損失；舉辦各項健康活動，透過健康風險指標，推動客製化及風險控制專案，持續擴展健康服務與品質；與新竹市生命線協會員工協助服務中心合作，推行員工協助服務，以隱密及多元化的專業服務，協助同仁解決工作上及生活上的問題。</p> <p>公司具有妥善的溝通平台，定期的問卷調查、年度策略規劃會議、每月經營管理階層雙向溝通會議及員工溝通會議，在會議中不僅能獲得清楚、正確的公司資訊，也可以達到良好的雙向溝通及交流。</p> <p>公司為員工備妥完整的學習計畫，可透過公司內部網站之「藏晶閣」線上學習或參加課程訓練及不定期舉辦英文學習課程，詳細記載員工培訓紀錄，員工可自行上網查詢自己的訓練情形。</p> <p>公司設有承攬商管理系統及公司網頁皆有稽可循。</p> <p>公司相當重視產品責任，除投保產品責任險外，對產品與服務之行銷及標示皆遵循相關法規及國際準則，實施客戶滿意度調查，以持續改善。</p> <p>公司設有承攬商管理系統，並藉由與供應商及協力商合作建構綠色價值鏈，經由經驗分享及改善合作，共同提升環保暨安全衛生績效，進而建立一個環境永續、落實職業安全衛生且共同成長之價值鏈，一同邁向環安為共榮之和諧關係。</p>

評估項目	運作情形摘要說明
<p>(九)公司與其主要供應商之契約是否包含供應商如涉及違反其企業社會責任政策，且對環境與社會有顯著影響時，得隨時終止或解除契約之條款？</p>	<p>公司意識到永續經營的觀念並要求延伸至供應鏈，導入「供應鏈CSR 管理評鑑」，針對部分新供應商與既有供應商進行包含環境、勞動條件、人權、社會衝擊等四大構面設計評等作業，讓供應商能自發性的持續改善，負起企業社會責任。</p>
<p>四、加強資訊揭露 (一)公司是否於其網站及公開資訊觀測站等處揭露具攸關性及可靠性之企業社會責任相關資訊？</p>	<p>於本公司官網揭露公司企業社會責任相關資訊，並設有專人負責資料維護更新，網址為 <a href="http://www.epistar.com.tw">http://www.epistar.com.tw</a>，若有任何疑問，請洽 CSR 信箱：csr@epistar.com.tw。</p>
<p>五、公司如依據「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」訂有本身之企業社會責任守則者，請敘明其運作與所訂守則之差異情形： 公司已訂定企業社會責任實務守則，由總經理不定期向董事會報告其執行情形，朝向履行企業社會責任方向努力。</p>	
<p>六、其他有助於瞭解企業社會責任運作情形之重要資訊： 本公司社會參與簡略如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 2016 年獲邀參加竹科工業園區管理局「工安專家平台健康組-母性保護預防輔導」並擔任組長及輔導員，協助輔導廠商共計 3 家，輔導場次共計 6 場次。</li> <li>● 秉持著社會公民的精神，回饋社會、關懷社會、默默的參與社會公益活動照亮社會的角落，包括公益捐贈金額約新台幣 145 萬元、物資捐贈約 4 仟件及電腦、筆電…等設備約 244 件，以及晶電志工社參與紀錄活動等。</li> </ul>	